

Tilaajan nimi: \_\_\_\_\_ Tilausnumero: \_\_\_\_\_

**Haluan hyvityksen palautetuista tuotteista (valitse toinen):**

- Alennuskoodina seuraavaan tilaukseen (summasta ei vähennetä palautuskuluja)
- Hyvityksenä tilille/laskulle (summasta vähennetään palautuskulut 4,90€)

Tilinumero IBAN-muodossa: \_\_\_\_\_

**Palautan tuotteet:**

Tuote	Koko	Palautuksen syy	Vaihto (kokoon)

**EMME VASTAANOTA MYTÄTTYJÄ TUOTTEITA!**

Ryppyinen tuote ei ole myyntikuntoinen eikä sillä ole palautusoikeutta. Viikkaathan siis vaateen asiallisesti sille kuuluvaan pussiin, jotta tuote ei kärsi kuljetuksessa.  
Älä myöskään poista tuotteesta siihen kuuluvia tuotelappuja mikäli palautat tuotteen.

**Palautuksen lähettämisestä Posti ei veloita rahtikuluja sinulta. Vie paketti postiin ja kerro sen olevan asiakaspalautus FIORELLASHOP. Mikäli valitsit hyvitysmuodoksi alennuskoodin, lähetämme koodin sähköpostiisi palautuksen käsittelyn yhteydessä. Alennuskoodi on summaltaan palauttamiesi tuotteiden arvoinen, eikä siitä vähennetä palautuskulua. Mikäli valitset hyvityksen tilille tai laskulle, vähennetään palautettavasta summasta 4,90€.**

Palautuskäsittelyyn kuluu yhteensä 1 – 2 vko toimitusaikojen vuoksi. Tarkistamme tuotteiden myyntikelpoisuuden ennen rahojen palauttamista. Säilytäthän kuitenkin asiakaspalautuksesta kunnes olemme rekisteröineet palautuksesi. Emme korvaa kadonneita asiakaspalautuksia ellei asiakkaalla ole kuittia palautuksesta. **Hygienatuotteilla (alusvaatteet, uimahousut ja korvakorut) ei ole palautusoikeutta.**